LOOKIT

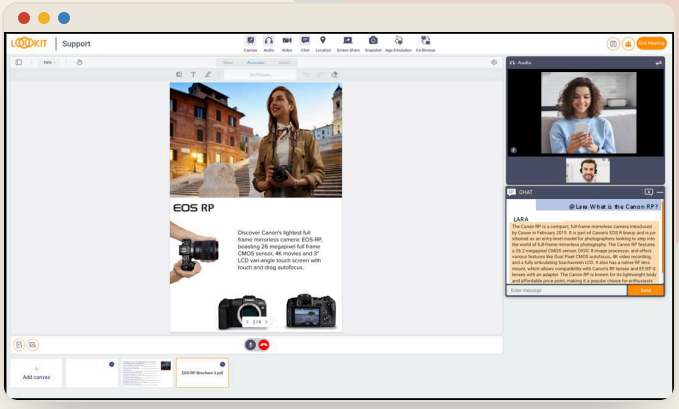
ライブ・ビジュアル・カスタマーサービス

チャットボットではありません

見て、わかって、一緒に解決。

Loookitは、サポート担当者とお客様をブラウザ上で顔を合わせてつなぎます。ダウンロードも、操作を覚える必要も、IT部門の手間もありません。

- **アプリ不要：お客様はリンクやQRコードからすぐに参加**
- **見ているものを共有して、わかりやすいサポート**
- **AIは担当者をサポート。会話の中心はいつも人**



アプリ不要 ブラウザで動作	**高いセキュリティ** 通信を暗号化	**すぐに接続** QRコード・URL・SMS	**あらゆるデバイス** PC・スマホ・タブレット

主な機能

つなぐ

さまざまな方法で、すぐにセッション開始

- **QRコード**
  読み取るだけで接続
- **URL**
  クリックひとつで参加
- **SMS・メール**
  メッセージで招待
- **パスコード**
  Webサイトから安全に接続

見る

状況をリアルタイムで共有・把握

- **画面共有**
  画面をそのまま共有
- **カメラ共有**
  お客様の見ているものを確認
- **スナップショット**
  ワンクリックで静止画を取得
- **位置情報**
  地図で場所を共有

伝える

わかりやすく、要点を伝える

- **描画・注釈**
  画面に直接書き込み
- **ホワイトボード**
  図で説明
- **ファイル共有**
  画像・PDF・資料を共有
- **音声・ビデオ通話**
  高品質でスムーズな会話

守る

企業レベルのセキュリティと管理

- **暗号化**
  エンドツーエンド
- **セキュアなクラウド**
  スケーラブルなSaaS
- **セッションログ**
  記録とレポート
- **マルチテナント**
  組織・部門ごとのアクセス管理

標準搭載：すべての担当者の解決力を高める

LARA

LoookitのAIアシスタント。セッション中にマニュアルや過去の事例から答えを探し、担当者に提示します。

Loookit Lens

カメラに映ったものを選んで検索。製品、部品、資料をその場で調べられます。

Loookit AppShare

お客様と一緒にアプリを操作。つまずいた手続きも、1回のセッションで完了します。

Waagu, Inc.・10080 N. Wolfe Rd., Suite SW3-200, Cupertino, CA 95014, USA

info.loookit@waagu.com・+1 (408) 905-1855・loookit.com

LOOKIT

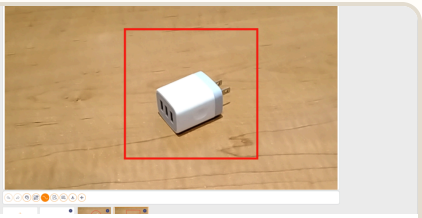
ライブ・ビジュアル・カスタマーサービス

セッションの流れ



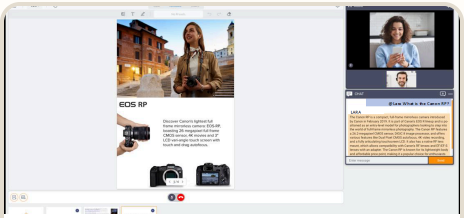
1 つなぐ

お客様がQRコードを読み取るか、リンクをタップ。ダウンロードもアカウントも不要。



2 見る

担当者がカメラや画面を確認し、書き込み、スナップショットを取得。



3 一緒に解決

LARAが答えを提示。最初の通話で問題を解決します。

活用シーン

カスタマーサポート
コールセンター、ヘルプデスク

保険・金融
契約内容の説明、書類の確認

フィールドサービス
遠隔での点検・修理の案内

自動車
サービス、販売、オンライン商談

旅行・ホスピタリティ
航空会社、ホテル、宿泊者サポート

小売・返品対応
電話中に商品の状態を確認

SAN FRANCISCO・TOKYO

シリコンバレーの技術と、日本のおもてなし。

富士通とのパートナーシップを通じて、日本の大手企業でご利用いただいています。

見て、わかって、一緒に解決。

住友生命
コールセンターでLoookitを利用

富士通
日本でLoookitを再販

1日70〜80件
大手金融サービス企業のアプリサポート

料金プラン

Team
$25 1ユーザー・月額
1〜5ユーザー

Business
$30 1ユーザー・月額
6ユーザー以上

Enterprise
お問い合わせ 個別見積もり
セキュリティ、コンプライアンス、SSO

30日間の無料トライアルから。クレジットカード不要、インストール不要。

お客様の環境でそのまま使えます
Windows・macOS・iOS・Android・Chrome・Safari・Edge・Firefox

詳しくは loookit.com/jp

Waagu, Inc.・10080 N. Wolfe Rd., Suite SW3-200, Cupertino, CA 95014, USA
info.loookit@waagu.com・+1 (408) 905-1855・loookit.com